

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MN PROGRAM SOFTWARE S.L. con NIF B-70436720, con domicilio en Calle Riazor nº 11 – 15004 A Coruña y teléfono nº 902.309.909 (en adelante “**MN PROGRAM**”) en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (Reglamento UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), informa que esta política de privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios de nuestro software de firma electrónica sobre cómo se recogen, utilizan, almacenan y protegen sus datos personales.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, de acuerdo con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD.

Al tratarse de datos personales de usuarios de MN PROGRAM y terceros, MN PROGRAM tendrá la consideración de Responsable de Tratamiento y Encargado de Tratamiento o Subencargado de tratamiento.

En este sentido, tendrán la condición de Cliente aquellas personas físicas y jurídicas que tienen un servicio contratado con MN PROGRAM, en este caso, MN PROGRAM actuará como Responsable de Tratamiento.

Cuando el Cliente, remita la documentación a un tercero, en el documento, aparecerán los datos personales de la persona firmante (en adelante, “**Usuario/s Emisor/es**”) y los datos de la persona destinataria de quien se solicita que firme el documento remitido (en lo sucesivo, “**Usuario/s Destinatario/s**”). El Usuario Emisor y el Usuario Destinatario serán las personas físicas firmantes del documento. En este caso, MN PROGRAM tratará los datos por cuenta de sus Clientes quienes a su vez tendrán la consideración de responsable de tratamiento o subencargado de tratamiento.

Puede obtener más datos sobre el Responsable de Tratamiento en el aviso legal del Sitio Web: <https://www.mnprogram.com/aviso-legal/>

1.1. ¿Qué datos tratamos a través de MN SIGN?

En el uso del software de firma electrónica, MN SIGN, tratamos los siguientes datos personales del firmante (Cliente, Usuario Emisor y Usuario Destinatario) que pueden variar en función de la configuración elegida de quién solicita el servicio de MN SIGN.

Antes de la firma:

Con carácter previo a la firma de documentos MN PROGRAM recabará los siguientes datos:

- **Cliente:**

- Datos identificativos: Nombre, Apellidos o Denominación social, NIF, dirección.
 - Datos de contacto: correo electrónico y/o número de teléfono.
- **Usuario/s Emisor/es:**
- Datos identificativos: Nombre, Apellidos, NIF, dirección.
 - Datos de contacto: correo electrónico y/o número de teléfono.
- **Usuario/s Destinatario/s:**
- Datos identificativos: Nombre, Apellidos, NIF, dirección.
 - Datos de contacto: correo electrónico y/o número de teléfono.

Durante el proceso de firma:

MN PROGRAM tratará de cada una de las partes firmantes del contrato (Cliente o en su caso Usuario/s Emisor/es y Usuario/s Destinatario/s) los siguientes datos:

- Nombre de los firmantes
- NIF del firmante
- Fecha de la firma
- Firma
- IP del equipo desde el que se firma
- CRC del documento
- Navegador desde el que se firma:
 - nombre
 - versión
 - móvil si/no
 - cookies activadas si/no
 - sistema operativo con versión
 - tamaño pantalla
- Geolocalización (sólo si usuario da permiso al navegador):
 - altitud
 - latitud
 - longitud
 - precisión de las posiciones
 - dirección de movimiento (si se está desplazando)
 - velocidad de movimiento (si se está desplazando)
- Datos biométricos de la firma (serie de puntos por los que se pasa al hacer la firma. Si no usa lapiz/stylus son estimados)
 - posición
 - fuerza de presión
 - rotación
 - ancho del lápiz

- ángulos del lápiz

1.2. ¿Para qué tratamos tus datos?

Los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Remisión del Documento para su firma:** remisión de los documentos a cada una de las partes firmantes.
- **Firma electrónica:** Capturar la firma electrónica y los datos asociados para la validación de documentos electrónicos, asegurando su autenticidad e integridad.
- **Autenticación e identificación:** Verificar la identidad del firmante y su vinculación con el documento.
- **Seguridad y auditoría:** Registrar información necesaria para la auditoría de las firmas electrónicas y detectar actividades fraudulentas o no autorizadas.
- **Geolocalización:** En caso de que el firmante otorgue permiso, la geolocalización se utilizará para añadir precisión a la validación de la firma, permitiendo verificar desde qué lugar se ha realizado.
- **Datos biométricos:** Los datos biométricos se tratarán con el fin de garantizar la integridad y autenticidad de la firma manuscrita en formato digital.

1.3. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? En su caso, ¿es obligatorio el suministro de estos datos?

El tratamiento de los datos personales se realiza de acuerdo con las siguientes bases legales:

Consentimiento del firmante: La recogida de datos de geolocalización, datos biométricos y otros elementos que el usuario debe aceptar de manera explícita.

Ejecución de un contrato: El tratamiento de los datos personales es necesario para ejecutar el contrato entre la parte solicitante de la firma electrónica y el firmante, o para cumplir con un requisito legal que garantice la validez de la firma.

Cumplimiento de obligaciones legales: Cumplir con los requisitos legales de autenticidad y auditoría para la firma de documentos electrónicos, de conformidad con las normativas aplicables.

Interés legítimo: En situaciones en las que los datos sean necesarios para la protección frente a posibles fraudes o para la gestión interna de la seguridad.

1.4. ¿Durante cuánto tiempo trataremos tus datos personales?

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y para cumplir con las obligaciones legales aplicables, tales como la validez legal de los documentos firmados electrónicamente.

1.5. Medidas de seguridad aplicables a los datos personales facilitados.

MN PROGRAM mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos requeridos por el RGPD y la LOPDGDD, y ha dispuesto de todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Cliente facilite a través de MN SIGN. Los datos personales facilitados no serán transferidos a terceras personas sin el correspondiente consentimiento previo, ni fuera de los casos expresamente previstos en la legislación de protección de datos.

En caso de cualquier incidencia (disponibilidad y confidencialidad) que afecte al tratamiento de los datos personales, será informado en el menor tiempo posible, salvo que pueda suponer un mayor riesgo para la información tratada.

Todos los accesos a MN SIGN se realizan a través de conexiones seguras mediante certificado de seguridad https.

Los documentos digitales archivados en MN PROGRAM serán almacenados de forma confidencial.

MN PROGRAM podrá contratar con terceros la prestación de determinados servicios que con objeto de poder prestar al Usuario nuestros servicios pueden implicar el acceso o almacenamiento de sus datos o documentos por parte de dichos terceros. En cualquier caso, este acceso no será considerado como una comunicación de sus datos por parte de MN PROGRAM hacia terceros al realizarse al amparo de un contrato de encargado de tratamiento.

MN PROGRAM dispone de servidores ubicados en Galicia. En el caso de que los datos personales sean transferidos a un país fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguraremos de que la transferencia se realice de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, garantizando un nivel adecuado de protección, ya sea mediante cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o mediante adhesión a mecanismos como el Privacy Shield o equivalentes.

MN PROGRAM realiza auditorías periódicas de los sistemas de seguridad para garantizar su eficacia.

1.6. ¿A quién cedemos tu información personal?

MN PROGRAM revelará a las autoridades competentes los datos personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Asimismo, también serán revelados a las autoridades judiciales que así lo soliciten.

También podremos comunicar tus datos a terceros contratados por MN PROGRAM para prestar servicios necesarios para la correcta ejecución del software (por ejemplo, servicios de almacenamiento en la nube), quienes actuarán en calidad de encargados del

tratamiento y conforme a un contrato de tratamiento de datos adecuado. En este caso, no tendrá la consideración de cesión.

1.7. Previsiones específicas para el tratamiento de datos personales como encargado de tratamiento.

El Servicio de MN SIGN es contratado por nuestros Clientes para la firma y formalización de documentos entre estos y terceros (Usuarios Destinatarios) con los que estos tienen relaciones contractuales. Por ello, MN PROGRAM también tratará tus datos personales como encargado de tratamiento siguiendo las instrucciones del Responsable de Tratamiento en el marco de un contrato de encargado de tratamiento.

Por ello, se informa a los usuarios destinatarios cuyos datos son tratados por MN PROGRAM en calidad de Encargado de Tratamiento o Subencargado de Tratamiento que, los datos personales que les sean proporcionados serán almacenados con la finalidad de poder cumplir con las obligaciones contractuales que el Responsable de Tratamiento o en su caso el Encargado de Tratamiento, ha concertado con MN PROGRAM con la finalidad de remitirle cierta información con respecto a una concreta documentación o acreditar la veracidad de determinados datos relacionados con el envío y/o entrega de la misma:

- Se recabarán los datos en el apartado 1.1.
- La verificación de la recepción de un correo electrónico o mensaje de texto concreto por parte de un Cliente,
- La firma de la documentación enviada,
- La autenticación de la identidad de las partes,
- Los datos vinculados a la firma,
- La verificación de la fecha en que se efectuó la firma
- La hora y el lugar desde donde se firmó o validó el documento o información recibida.

En lo que aquí respecta MN PROGRAM no utilizará sus datos para ninguna finalidad no contemplada en esta política, en el contrato de prestación de servicios y/o el contrato de encargado de tratamiento, comprometiéndose a almacenarlos y velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad previstas para la prestación de los servicios firma electrónica y de privacidad o protección de datos, establecidas por las leyes aplicables.

En los siguientes casos, el interesado o usuario destinatario deberá asegurarse de leer y aceptar la Política de Privacidad del responsable de tratamiento.

Asimismo, debe tenerse en cuenta que el servicio prestado por MN PROGRAM a través de MN SIGN incorpora tecnología biométrica lo que nos permite tratar los siguientes datos biométricos, relativos a la realización de la firma

- posición
- fuerza de presión
- rotación
- ancho del lápiz
- ángulos del lápiz

Este tratamiento requiere recabar el consentimiento del interesado que será solicitado con carácter previo a la emisión de la firma.

Por último, indicar que es posible que una empresa (Responsable del Tratamiento o Encargo del Tratamiento) que le preste servicios o tenga otra vinculación con el Usuario Destinatario tenga subcontratos los servicios que ofrece MN PROGRAM para la ejecución de alguno de ellos. En este caso, MN PROGRAM recabará sus datos en cuanto encargado de tratamiento, a los efectos de prestar el servicio contratado por el Responsable de Tratamiento, comprometiéndose a no utilizarlos para otra finalidad para la que son necesarios.

Antes de poder enviar su respuesta o realizar alguna acción, el usuario receptor será advertido sobre la Política de Privacidad que le será aplicable.

1.8. Derechos del usuario

Puedes ejercer los derechos que la ley te garantiza en relación con el tratamiento de tus datos personales contactando a través del correo electrónico privacidad@mnprogram.com.

Cualquier petición de derechos que recibamos la resolveremos lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo establecido por la normativa. En algunos casos, será necesario solicitarte una copia de tu documento de identidad u otro documento identificativo si es necesario verificar tu identidad.

Los derechos que te corresponden como interesado, son los siguientes:

Derecho a retirar el consentimiento otorgado

Puedes revocar tu consentimiento en relación con todos los procesamientos basados en él en cualquier momento. No obstante, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho de acceso

Tienes derecho a saber qué datos están siendo objeto de tratamiento, si procede y, si es así, obtener una copia de estos, así como a obtener información relativa a:

- el origen y los destinatarios de los datos;
- las finalidades para las que se tratan;
- si existe un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles;
- el período de retención de los datos;
- los derechos previstos por la normativa.

Derecho de rectificación

Tienes derecho a obtener la rectificación de tus datos personales o a completarlos cuando están incompletos.

Derecho de supresión

Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales si ya no son necesarios para el propósito para el que fueron recopilados o, en su caso, si ya no estamos autorizados para tratarlos.

Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a solicitar la portabilidad de los datos en el caso de los tratamientos de tus datos que estén basados en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato, siempre y cuando el procesamiento se haya realizado por medios automatizados. En caso de ejercicio de este derecho, recibirás tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por cualquier dispositivo electrónico. No obstante, también puedes solicitar, cuando sea posible, que tus datos sean transmitidos directamente a otra empresa.

Derecho a la limitación del tratamiento de tus datos personales

Tienes derecho a la limitación del procesamiento de tus datos en los siguientes casos:

- Cuando hayas solicitado la rectificación de tus datos personales durante el período en el que verifiquemos la exactitud de los mismos.
- Cuando consideres que no estamos autorizados a procesar tus datos. En ese caso, puedes solicitarnos que limitemos su uso en vez de solicitar su supresión.
- Cuando consideres que ya no es necesario que sigamos tratando tus datos y quieras que los conservemos a los efectos del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En los casos en los que exista un procesamiento basado en nuestro interés legítimo y hayas ejercitado tu derecho de oposición al mismo, puedes pedirnos que limitemos de uso de tus datos durante la verificación de la prevalencia de dichos intereses con respecto a los tuyos.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al procesamiento de tus datos personales en función de nuestro interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control

Recuerda que, en cualquier momento, y en caso de que consideres que hemos vulnerado tu derecho a la protección de tus datos, podrás dirigirte en su defensa a la Autoridad de Control correspondiente, en caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Asimismo, si MN PROGRAM presta servicios en calidad de Encargado de Tratamiento, podrá ejercer sus derechos ante el responsable de tratamiento o en caso de que MN PROGRAM tenga la condición de subencargado de tratamiento, podrá ejercer sus derechos ante el Encargo de Tratamiento o responsable de tratamiento.

1.9. Edad Mínima

Los servicios de MN SIGN serán prestados a personas mayores de edad, tutores legales o menores emancipados. MN PROGRAM no asumirá responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que puedan sufrir el Usuario Emisor y Usuario Destinatario o terceros debido a suplantaciones de identidad u otras consecuencias derivadas del incumplimiento de las condiciones establecidas. Por lo tanto, MN PROGRAM subraya que cualquier persona que comparta sus datos personales debe garantizar que cumple con la edad mínima requerida, quedando prohibido el acceso a los servicios de MN SIGN o el envío de datos personales cuando se trate de menores de edad.

El Usuario Emisor y Usuario Destinatario es responsable de implementar las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales. MN PROGRAM no se hará responsable de situaciones que resulten de la falta de estas medidas o de una gestión negligente por parte del Usuario Emisor y Usuario Destinatario. De igual manera, MN PROGRAM no asume ninguna responsabilidad por daños causados por personas ajenas a la empresa ni por situaciones derivadas de casos fortuitos o de fuerza mayor.

1.10. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en el servicio. Cualquier modificación será notificada a los usuarios a través de los canales habituales de comunicación y será publicada en nuestro sitio web o software.

1.11. Contacto

Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con esta política de privacidad o el tratamiento de los datos personales, puede contactar con nosotros a través del siguiente correo electrónico: privacidad@mnprogram.com

Esta política de privacidad está en vigor desde el 20 de noviembre de 2024.